



КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА И ШИРШЭ АДМИНИСТРАЦИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА
ЖЕР-ЖЕ РИИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ
МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ЧЕРЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

№ 361801, пос. Кашага му. ул. К.М.Сенгил, 108

☎ 41-4-405; 41-4-31 (факс); 41-4-61

adm.dereck@krp.m

УНА ФЭ № 07-р
БУИРУКЪ № 07-р
РАСПОРЯЖЕНИЕ № 07-р

" 30 " января 2024 г.

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в 2023г. образовательными учреждениями Черковского муниципального района КБР

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Информации об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2023 году постановляю:

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г. образовательными организациями Черковского муниципального района (далее – План).
2. Руководителю управления образования местной администрации Черковского муниципального района (М.М.Жубоева):
 - осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном объеме и в установленные сроки;
 - при проведении оценки деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших низкие результаты.

3. Руководителям образовательных организаций:

- ежеквартально в срок до 02 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

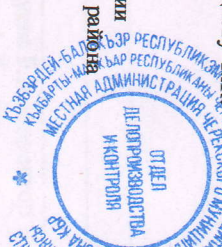
- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утвержденному Плану.

4. Настоящее распоряжение опубликовать в районной газете «Черские вести» и разместить на сайте местной администрации Черковского муниципального района КБР <https://cherek.kbr.ru/>

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации по социальным вопросам Черковского муниципального района Эфендиеву Т.Ж.

Глава местной администрации
Черковского муниципального района
А.Кульбаев



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 г. независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности организаций,
 осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам,
 дополнительным общеобразовательным программам образовательными учреждениями
 Черекского муниципального района КБР

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа №1 им. Мухажира Умаева с/п.Верхняя Балкария» Черекского муниципального района КБР

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Март 2024 г.	Теммукуева Р.А.-директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2024 г.	Теммукуева Р.А.-директор Галиева А.Х.- зам. директора по ВР		
	Провождение бюджетных курсов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	По плану	Февраль 2024 г.	Теммукуева Р.А.-директор Галиева А.С.- зам.директора по УВР	
Заключить договор с дефектологом по оказанию содействия представлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика					

4. Доброжелательность, вежливость работников

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2024 г.	Темуккуева Р. А.-директор		
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Май, октябрь 2024 г.	Темуккуева Р. А.-директор		
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно	Темуккуева Р. А.-директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на улучшение условий и уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Темуккуева Р. А.-директор		
	Обслуживание и подведение итогов социологического опроса на заседании педагогического совета и родительских собраниях.	Май 2024 г. Октябрь 2024 г.	Темуккуева Р. А.-директор		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа №2 им. М.Абаева с.п.Верхняя Балкэрия» Черекского муниципального района КБР

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации (социальной сфере)»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Март 2024 г.	Жангуразов Б. А.-директор		
--	--	--------------	---------------------------	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2024 г.	Жангуразов Б. А.-директор, Казакова М. А.- зам. директора по ВР		
	Провождение бюджетных курсов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	По плану		Жангуразов Б. А.-директор, Заннибекова М. Р.- зам. директора по УВР	
	Заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Февраль 2024 г.	Жангуразов Б. А.-директор, Казакова М. А.- зам. директора по ВР		

4. Доброжелательность, вежливость работников

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2024 г.	Жангуразов Б.А.-директор		
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Май, октябрь 2024 г.	Жангуразов Б.А.-директор		
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно	Жангуразов Б.А.-директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на улучшение условий и уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г.	Жангуразов Б.А.-директор, Занибекова М.Р.-зам.директора по УВР		
	Обучение и проведение итогов социологического опроса на заседании педагогического совета и родительских собраниях.	Май 2024 г.	Жангуразов Б.А.-директор, Занибекова М.Р.-зам.директора по УВР		
		Октябрь 2024 г.	Жангуразов Б.А.-директор, Занибекова М.Р.-зам.директора по УВР		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа им. А.Т.Кучмезова с.п.Г.Ерпетека» Черекского муниципального района КБР

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федерального службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Март 2024 г.	Бозиев Х.Б.-директор		
--	---	--------------	----------------------	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг

Создание комфортных условий для маломобильных граждан	Обеспечить наличие и понятность навигации-внутри учреждения, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2024 г.	Бозиев Х.Б.-директор, Кучмезова М.Х.-зам.директора по УВР		
	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) в фойе школы с соответствующим оборудованием	Август 2024 г.	Бозиев Х.Б.-директор, Биттиров Х.И.-зам.похоз-ву		
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Август 2024 г.	Бозиев Х.Б.-директор, Биттиров Х.И.-зам.похоз-ву		

3. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность условий	Установка и упорядочение знаковых средств отображения	Август	Бозиев Х.Б.-директор.		
-------------------------	---	--------	-----------------------	--	--

доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	информации для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Прохождение бюджетных курсов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения Заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	2024 г.	Созаева Д.П. - зам. директора по ВР		
	По плану		Кучмезова М.Х. - зам.директора по УВР		
	Февраль 2024 г.		Бозиев Х.Б. - директор Кучмезова М.Х. - зам.директора по УВР		

4. Добросовестность, вежливость работников

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Февраль 2024 г.	Бозиев Х.Б.-директор		
	Май, октябрь 2024 г.		Бозиев Х.Б.-директор		
	Постоянно		Бозиев Х.Б.-директор		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ Обслуживание и подведение итогов на заседании педагогического совета школы и родительских собраниях	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г. Май 2024 г. Ноябрь 2024 г.	Бозиев Х.Б. - директор Кучмезова М.Х. - зам.директора по УВР Бозиев Х.Б. - директор Кучмезова М.Х. - зам.директора по УВР		
--	--	--	--	--	--

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.Р. с.п. В. Жестяга» Черекского муниципального района КБР

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По итогам представить информацию руководителю образовательного учреждения	Февраль 2024 г.	Кулаев М.А.-директор Атабиева Ф.В.- зам.директора по УВР		
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Мусуков Х.Х. - зам.директора по ВР		

3. Доступность услуг для инвалидов

Создание доступной среды для маломобильных граждан	Назначить ответственного за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи	Февраль 2024 г.	Кудяев М.А.-директор		
	Заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Февраль 2024 г.	Кудяев М.А.-директор		
	оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.	Кудяев М.А.-директор Мусуков Х.Х.- зам.директора по ВР		

4. Доброжелательность, вежливость работников

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Февраль 2024 г.	-директор		
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Май, октябрь 2024 г.	Мусуков Х.Х. -зам директора по ВР Жанторазова Д.А.- психолог		
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно			

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Атабиева Ф.В.- Зам.директора по УВР		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании педагогического совета школы и родительских собраниях	Май 2024 г. октябрь 2024 г.	Атабиева Ф.В.- Зам.директора по УВР Мусуков Х.Х. - зам. директора по ВР		

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. О.Отарова» г.п.Капхатау Черекского муниципального района КБР

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Август 2024 г.	Керменова Ф.К.-директор		
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Февраль 2024 г.	Керменова Ф.К.-директор		

		образовательной деятельности в 2023 г.			
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2024 г.	Керменова Ф.К.-директор		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ	По плану	Керменова Ф.К.-директор		
	Создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При возникновении необходимости	Керменова Ф.К.-директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, компетентности и профессиональной этики сотрудников ОУ	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	февраль 2024 г.	Керменова Ф.К.-директор		
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Май, октябрь 2024 г.	Керменова Ф.К.-директор		
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах	Постоянно	Керменова Ф.К.-директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Керменова Ф.К.-директор		
	Обуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании педагогического совета школы и родительских собраниях	Май 2024 г. октябрь 2024 г.	Керменова Ф.К.-директор		